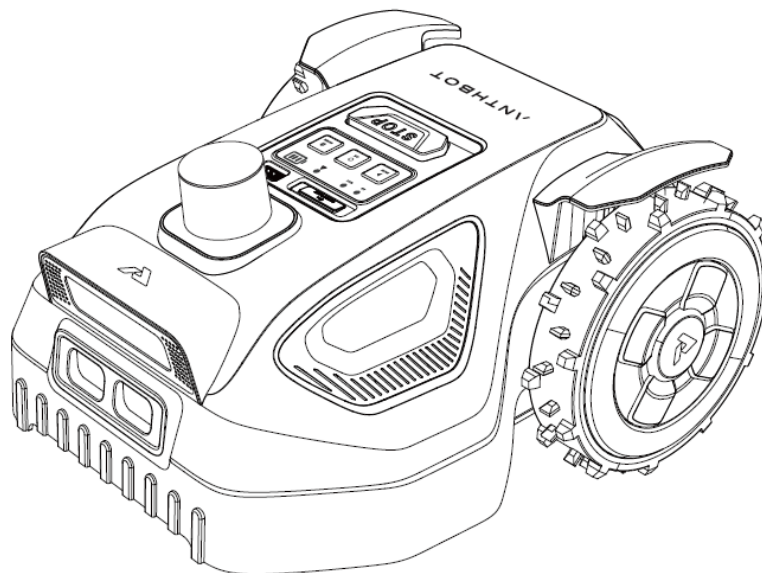


ANTHROBOT

Smart Bot for the Easy Life

M LiDAR series



Ръководство за употреба

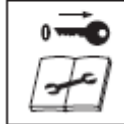
Моля, първо прочетете това ръководство, за да осигурите безопасна и ефективна работа.

Забележка: Непълнолетни лица могат да използват продукта само под надзора на възрастен.

Добре дошли! Благодарим ви, че избрахте роботизираната косачка ANTHBOT. Преди монтажа на косачката, моля, прочетете инструкциите по-долу.

Инструкции за безопасност Важно! Прочетете всички предупреждения за безопасност и всички инструкции. Запознайте се с органите за управление и правилната употреба на машината. Моля, запазете тези инструкции за бъдеща справка!

Обяснение на символите

 	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди работа с машината прочетете ръководството за употреба.	 	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди работа по машината или повдигането ѝ извадете блокиращото устройство.	 	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: По време на работа стойте на безопасно разстояние от машината.	 	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не се качвайте на машината.
	Машини от клас III.				Електроуредите не бива да се изхвърлят заедно с битовите отпадъци.		
	Продуктът отговаря на приложимите европейски директиви и е спазена процедурата за оценка на съответствието с тях.				Това устройство отговаря на част 15 от правилата на FCC. Работата му е предмет на следните две условия: (1) устройството не бива да причинява вредни смущения и (2) устройството трябва да приема всякакви получени смущения, включително такива, които могат да причинят нежелана работа.		

Обяснение на символите върху опаковката

	Рециклируемо		Чупливо		Тази страна нагоре
	Да се пази сухо		Лимит за подреждане: 6		Не стъпвайте

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ЗА БЕЗОПАСНОСТ

РАБОТА

► Преди употреба

1. Уверете се, че монтирате и използвате косачката и зарядната станция точно според инструкциите.
2. Използването на косачката за цели, различни от косене на трева, може да причини сериозно нараняване. За да избегнете риск от нараняване, моля, прочетете и разберете всички предупреждения. Имайте предвид, че спазването на инструкциите и предупрежденията в това ръководство може да намали риска, но не и да го изключи напълно. Операторът или потребителят носи отговорност за инциденти или опасности, причинени на други лица или на тяхното имущество.
3. ANTHBOT има много предпазни сензори, но рисковете за безопасността все пак съществуват. Настройте времето за косене така, че на тревната площ да няма хора или домашни животни. Информирайте съседите за рисковете от инциденти. Ако използвате косачката на обществена площ или ако тревната ви площ е открита към съседа или улицата, обезопасете или оградете площта или поставете около работната зона предупредителна табела с надпис:
ПРЕАвтоматична косачка! Не се приближавайте до машината! Наглеждайте децата!
4. Не модифицирайте косачката сами. Промените могат да нарушат работата ѝ, да доведат до сериозно нараняване и/или повреда или да анулират гаранцията.
5. Преди работа по самата косачка (напр. поддръжка, смяна на инструменти и др.), както и при транспорт и съхранение, изключете косачката чрез натискане и задържане на бутона on/off за 15 секунди.
6. Препоръчваме възраст на оператора между 18-70 години. Преди работа с машината се уверете, че сте преминали необходимото обучение.
7. Никога не позволявайте на деца, лица с намалени физически, сетивни или умствени способности, лица без опит и познания или лица, непознати с тези инструкции, да използват машината. Местните разпоредби може да ограничават възрастта на оператора.

► Преди косене

1. Редовно проверявайте дали всички части на косачката работят правилно.
2. Използвайте машината само когато отделението за батерията е затворено с капака и всички винтове са на мястото си. Това предпазва батерията от влага.
3. Дръжте всички захранващи и/или удължителни кабели далеч от движещите се опасни части и работната зона, за да избегнете повреда на кабелите, която може да доведе до контакт с части под напрежение.
4. Не свързвайте повреден кабел към захранването и не докосвайте повреден кабел преди изключването му от източника, тъй като повредените кабели могат да доведат до контакт с части под напрежение.
5. За най-добри резултати се препоръчва косене при сухо време. Косенето в дъжд може да доведе до полепване на трева по продукта и подхлъзване на косачката. НЕ КОСЕТЕ при лошо време като силен дъжд, бури или снеговалеж.
6. Редовно проверявайте зоната, където ще се използва машината, и отстранявайте всички камъни, пръчки, жици и други чужди предмети. Гаранцията не покрива щети, причинени от предмети, оставени на тревата.
7. За да избегнете повреда, дръжте работещата косачка на поне 1 м от пръскачките. Косачката и пръскачките НЕ БИВА да работят едновременно. Програмирайте косачката да работи по различно време от пръскачките.
8. НИКОГА не позволявайте на деца да докосват захранването, зарядната станция, ножовете, отделението за батерията или части с процеи, като колелата.
9. Свързвайте периферните устройства само към захранваща верига, защитена с дефектнотокова защита (RCD) с ток на изключване не повече от 30 mA.

► Косене

1. При работа и приближаване до косачката бъдете особено внимателни и пазете равновесие, особено на склонове и мокра трева. Не бързайте при работа с косачката.
2. При ръчно управление на машината не работете боси или с открити сандали. Винаги носете здрави обувки и дълъг панталон.
3. При ръчно управление се препоръчва ниска скорост и бавно и плавно движение на косачката.
4. Избягвайте косене при неблагоприятни метеорологични условия, особено при опасност от буря.
5. Ако косачката вибрира необичайно, издава необичаен звук или показва съобщение за грешка, незабавно натиснете бутона STOP.
6. НЕ ОСТАВЯЙТЕ машината да работи без надзор, ако знаете, че наблизо има домашни животни, деца или хора.
7. НЕ ПОЗВОЛЯВАЙТЕ на деца да стоят близо до машината или да си играят с нея, докато работи.
8. НЕ ПОВДИГАЙТЕ косачката, докато работи. НЕ СЕ КАЧВАЙТЕ на косачката.
9. НЕ КОСЕТЕ в зони с наклон, по-голям от максимално допустимия в работната зона (45 %) и при границите (15 %).
10. НЕ ДОКОСВАЙТЕ движещите се части, докато не спрат напълно.

Лазерна безопасност

Лазерният сензор за разстояние на този продукт отговаря на стандартите за лазерни продукти клас I (IEC 60825-1, EN 50689) и не излъчва опасно лазерно лъчение.

Безопасна употреба

1. НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ косачката (включително в режим на зареждане) извън температурните граници: 3-45 °C, тъй като ниските/високите температури могат да намалят ефективността ѝ и да доведат до инциденти.
2. НЕ ПОСТАВЯЙТЕ нищо върху косачката или зарядната станция.
3. Препоръчва се редовната поддръжка на косачката да се извършва от възрастен.
4. Редовно проверявайте предупредителните устройства дали функционират. Те включват зумера и LED индикаторите на косачката и индикаторите на зарядната станция.
5. Преди зареждане прочетете раздел „Как се зарежда“ за настройка на зарядната станция. Неправилната употреба може да причини токов удар, прегряване или изтичане на корозивна течност.
6. Препоръчва се на всеки шест месеца да проверявате косачката, зарядната станция, хранящия и удължителния кабел за признаци на повреда или стареене. Ако косачката или зарядната станция са дефектни или кабелите са повредени, не използвайте косачката и се свържете със следпродажбения сервиз.

Изключете косачката чрез натискане и задържане на бутона On/Off:

- Преди освобождаване при блокиране.
- Преди проверка и почистване.
- Преди съхранение.
- Ако машината вибрира необичайно (спрете незабавно и проверете).
- След удар в чужд предмет (проверете машината за повреди и потърсете съвет за ремонт в сервиз).
- Ако машината започне да вибрира необичайно, проверете за повреди преди повторно пускане.

Поддръжка

1. При работа с остри ножове или в близост до тях използвайте градински ръкавици.
2. Преди работа по зарядната станция или захранването извадете щепсела от контакта.
3. Почиствайте външната част на машината. Отстранете цялата трева и замърсявания, особено от капака на ножовия диск.
4. Редовно обръщайте косачката и почиствайте зоната на ножовете и въртящите се колелца. За отстраняване на сбита трева използвайте твърда четка или вода.
5. Уверете се, че всички гайки, щифтове и винтове са здраво затегнати, за да се осигури безопасна работа с градинския инструмент.
6. Редовно проверявайте машината визуално и сменяйте износените или повредени части.
7. Използвайте само оригинални резервни части.
8. При необходимост сменяйте ножовете и винтовете винаги като цял комплект.
9. Ако е необходимо да смените батерията, отворете държача на батерията при обозначения символ.

Съхранение

1. Преди съхранение заредете батерията до 80 % или повече, преди да изключите косачката. За изключване натиснете и задръжте бутона за захранване 15 секунди, докато косачката издаде звуков сигнал. Така ще предотвратите разреждане, което може да причини трайна повреда.
2. Съхранявайте на хладно и сухо място на закрито.
3. Пазете косачката, зарядната станция и захранването далеч от източници на топлина (печки, радиатори и др.) или химикали.
4. Пазете захранването от влага и го съхранявайте на добре проветриво място.
5. Съхранявайте косачката само при температура между -20 °C и 60 °C. Пример: не оставяйте косачката през лятото в автомобил.

За батерията

1. Не отваряйте отделението за батерията. Има знак, показващ положението на батерията, но не се препоръчва отварянето му. Опасност от късо съединение.
2. Пазете батерията от топлина (напр. продължително силно слънчево лъчение), огън, вода и влага. Опасност от експлозия.
3. Неизползваната батерия съхранявайте далеч от кламери, монети, ключове, пирони, винтове или други малки метални предмети, които биха могли да свържат контактите. Късото съединение на батерията може да причини изгаряния или пожар.
4. При повреда или неправилна употреба от батерията може да излязат изпарения. Проветрете помещението и при нужда потърсете медицинска помощ. Изпаренията могат да раздразнят дихателната система.
5. Батерията може да бъде повредена от остри предмети като пирони или отвертки или от външна сила. Може да възникне вътрешно късо съединение и батерията да се запали, да дими, да експлодира или да прегрее.
6. При неправилна употреба или повреда на батерията може да изтече запалима течност. Избягвайте контакт с нея. При случаен контакт изплакнете засегнатото място с вода. Ако течността попадне в очите, потърсете медицинска помощ. Течността от батерията може да причини раздразнение или изгаряния.
7. Не свързвайте батерията накъсо. Опасност от експлозия.
8. Използвайте само оригинални акумулатори, предназначени специално за тази машина. Използването на други акумулатори може да доведе до опасност от нараняване или пожар.
9. Преди поставяне на батерията се уверете, че роботът е изключен. Поставянето на батерията във включена машина може да причини злополука.

10. ANTHBOT работи (включително в режим на зареждане) в диапазона от 3 °C до 45 °C. Ако температурата на батерията е извън този диапазон, приложението показва съобщение и роботът не напуска зарядната станция. Ако е в работа, роботът се връща в зарядната станция или остава на място.

11. Зареждайте само в оригиналната зарядна станция. Този уред съдържа батерии, които могат да се сменят само от квалифицирани лица.

Предназначение

1. Косачката е предназначена за косене на тревни площи около домове.
2. Не използвайте косачката на закрито.
3. Не използвайте косачката за друга цел, тъй като има повишен риск от злополуки и повреда на косачката.
4. Никога не се опитвайте да модифицирате косачката по какъвто и да е начин, тъй като това може да доведе до злополуки или повреда на машината.

Регулаторна информация

	Този продукт – и евентуално доставените аксесоари – са обозначени със знака „CE“ и следователно отговарят на приложимите хармонизирани европейски стандарти, посочени в Директивата за машините 2006/42/ЕО, Директивата за радиосъоръженията 2014/53/ЕС и Директивата RoHS 2011/65/ЕС.
	Този символ означава, че по закон сте длъжни да изхвърляте това устройство отделно от несортираните битови отпадъци. Изхвърлянето заедно със смесените отпадъци или в жълтия контейнер е забранено. Ако продуктите съдържат батерии или акумулатори, които не са монтирани неподвижно, те трябва да се извадят преди изхвърляне и да се изхвърлят отделно като батерии.
	Този символ означава, че продуктът съдържа батерия, която в Европейския съюз не може да се изхвърля като несортиран битов отпадък. Конкретна информация за батерията ще намерите в документацията на продукта. Батерията е обозначена с този символ, който може да съдържа букви за кадмий (Cd), олово (Pb) или живак (Hg). За правилно рециклиране предайте батерията на доставчика си или в определен пункт за събиране.

Декларация за съответствие

Пълният текст на ДЕКЛАРАЦИЯТА ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ е достъпен на следния уеб адрес: <https://www.anthbot.com/pages/doc-list>

Възможности за връщане на старо устройство

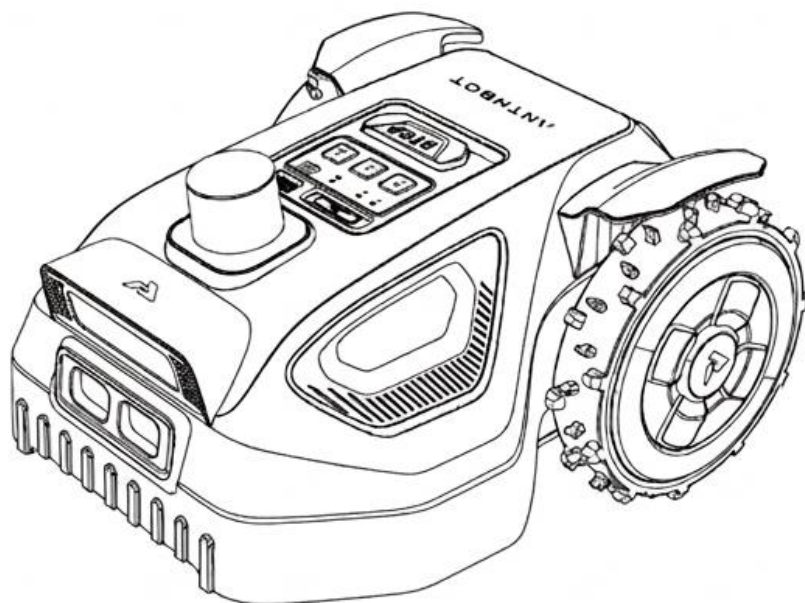
Собствениците на стари устройства могат да ги предадат чрез възможностите за връщане или събиране, създадени и предоставени от публичните органи за обезвреждане на отпадъци, за да се осигури правилното им обезвреждане. Например можете безплатно да предадете старите устройства в пунктовете за събиране на публичните дружества за обезвреждане на отпадъци (напр. в общинските площадки) или в пунктовете за обратно приемане на производители и дистрибутори, създадени в съответствие със закона за електрическото и електронното оборудване (ElektroG).

Защита на личните данни

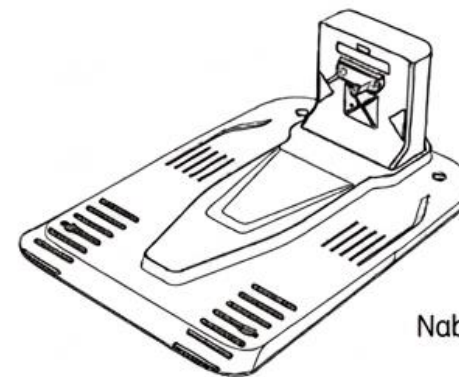
Обръщаме внимание на всички крайни потребители на отпадъчно електрическо и електронно оборудване, че самите вие носите отговорност за изтриването на личните данни от изхвърляното старо устройство.

Съдържание на опаковката

sekačka



Nabíjecí stanice a instalační sada



Nabíjecí stanice



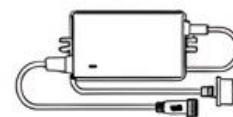
x 5

Spona pro upevnění kabelu adaptéru



x 6

Upevňovací šroub



Adaptér nabíjecí stanice



Prodlužovací kabel adaptéru nabíjecí stanice



Imbusový klíč (6 mm)



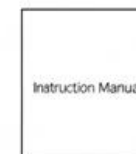
Šroubovák



Bezpečnostní klíč

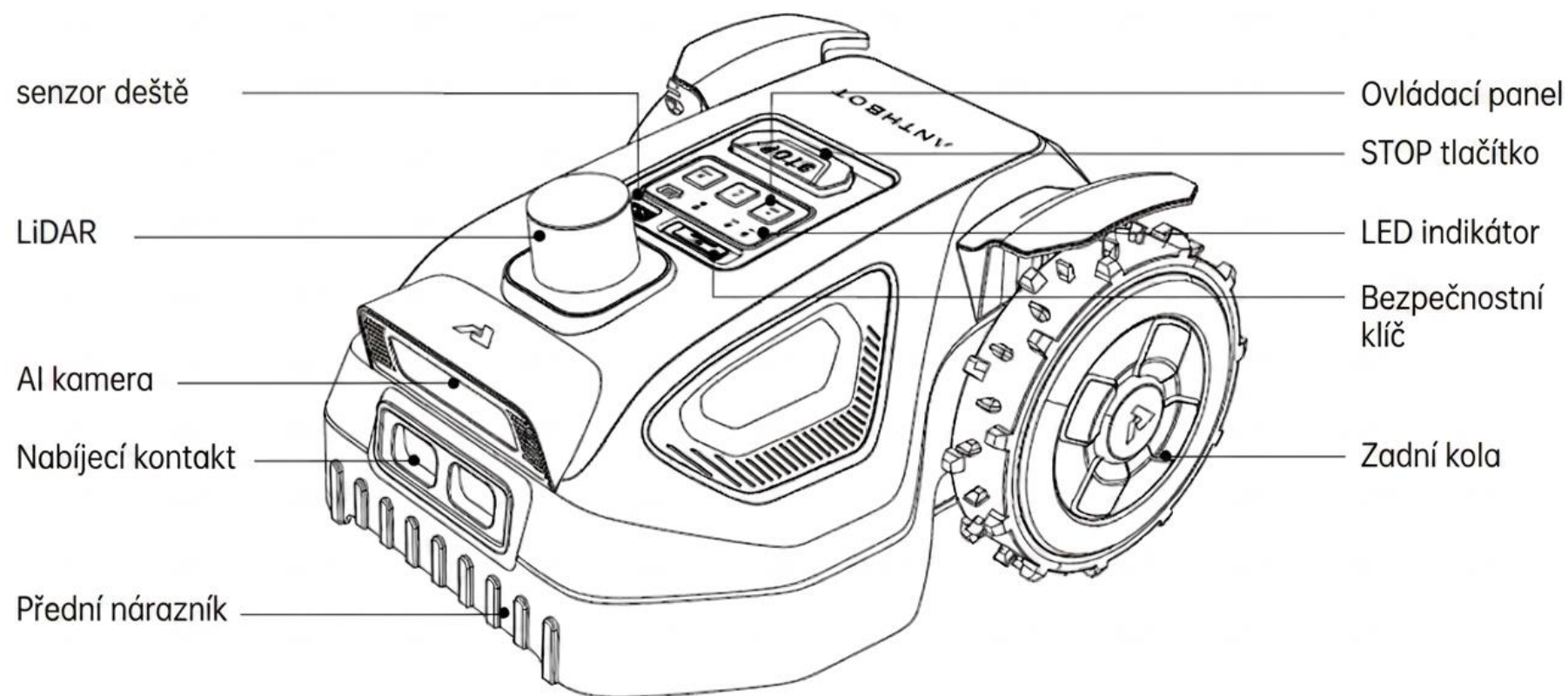


Rychlý návod

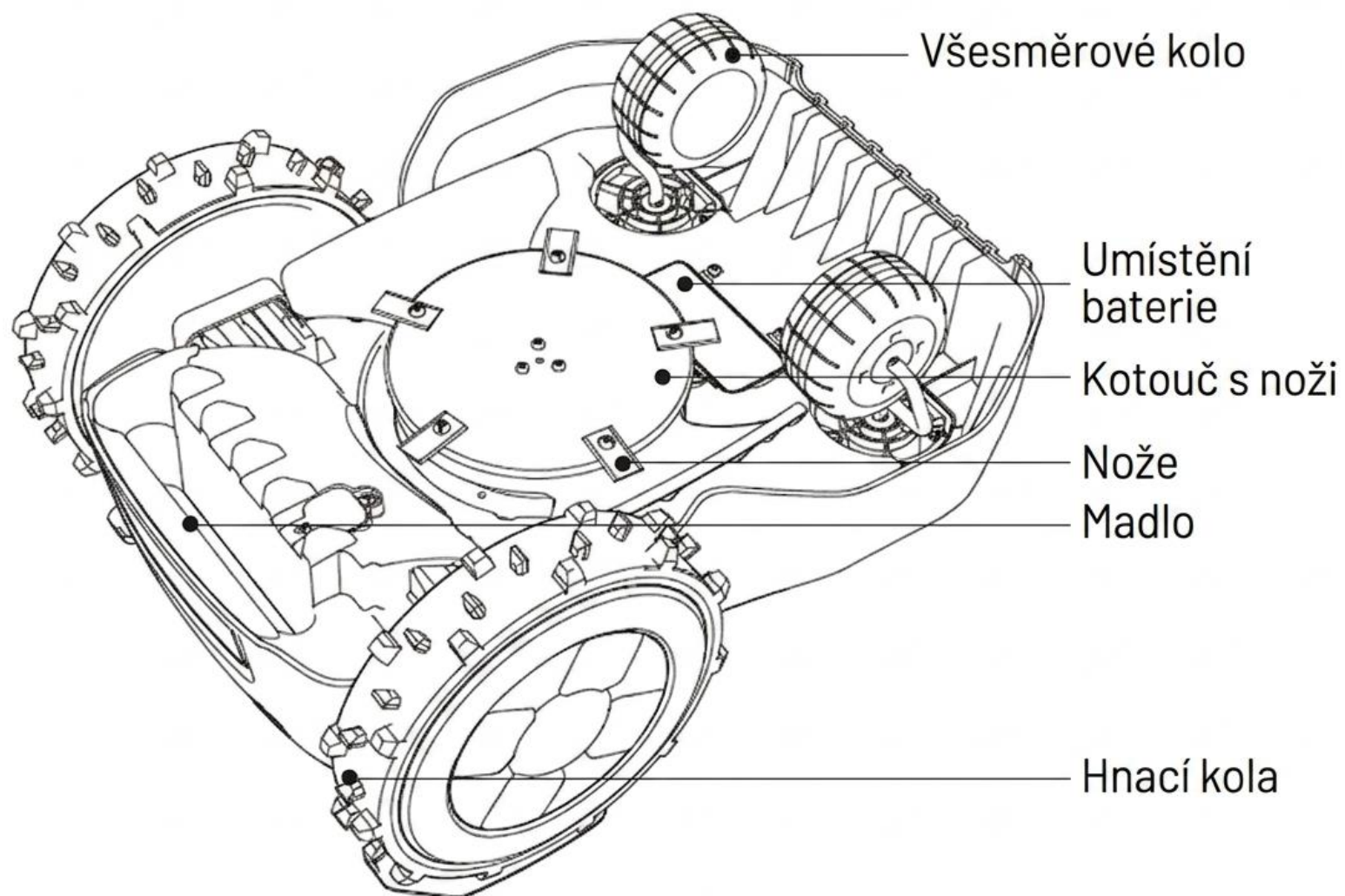


Návod k použití

POHLED SHORA



POHLED ZDOLA

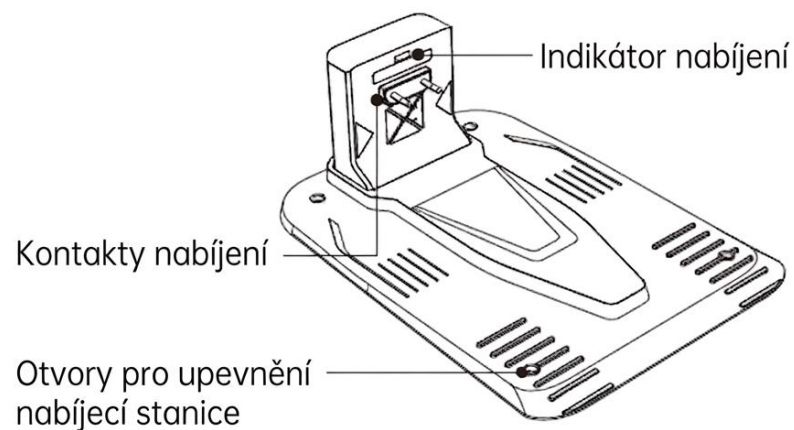
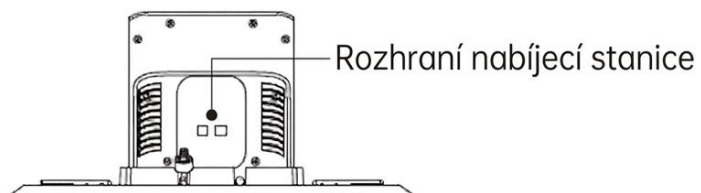


Ножове: След закрепване към ножовия диск ножовете могат да се въртят свободно. При косене въртящият се диск създава центробежна сила, която държи ножовете насочени навън, за да косят тревата. При удар в препятствие ножът се завърта навътре.

Ножов диск: Височината на ножовия диск се настройва чрез приложението ANTHBOT.

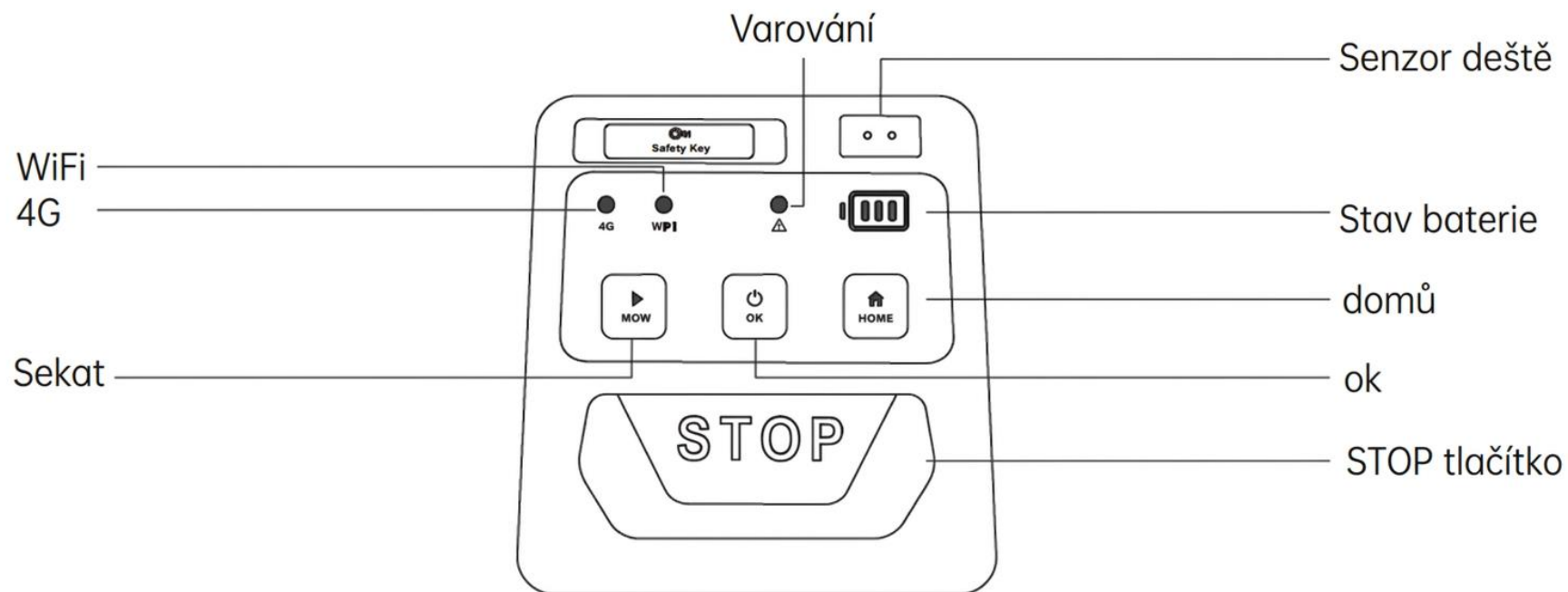
ЗАБЕЛЕЖКА: Ако косачката падне във вода, извадете я незабавно и я поставете в изправено положение (с горната страна нагоре), за да изтече водата. Никога не потапяйте косачката във вода; в такъв случай компонентите ѝ могат да се повредят и гаранцията да отпадне.

Nabíjecí stanice



Индикатор	Диод	Описание
LED индикатор на зарядната станция	Бял	Режим на готовност на зарядната станция
	Мигащ зелен	Зареждане
	Зелен	Напълно заредена
	Жълт	Актуализация на зарядната станция

Индикатори на косачката и контролен панел

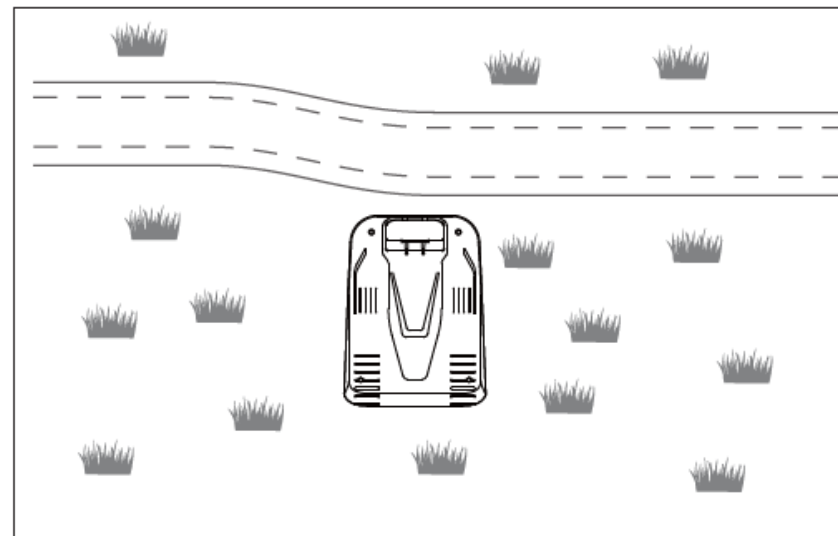
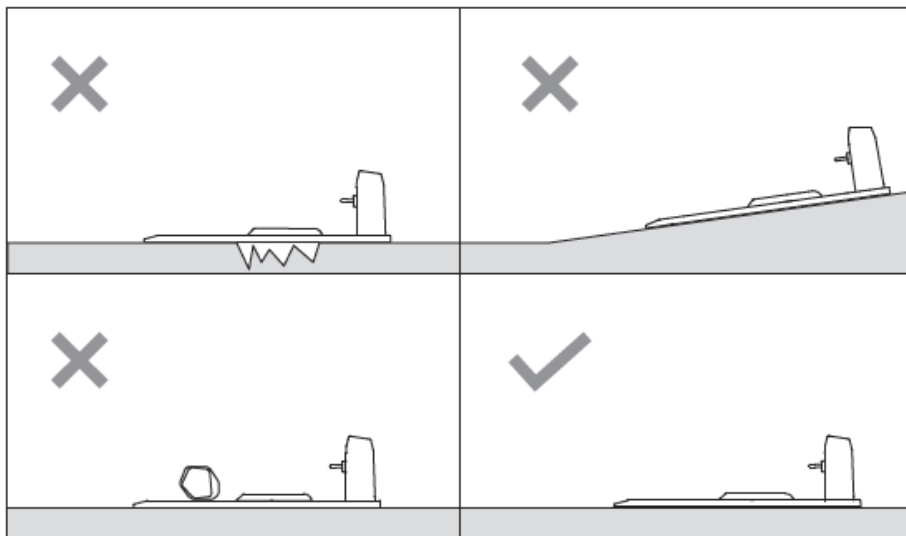


Индикатор	Описание
4G	Свети: 4G работи нормално, Мига: 4G мрежата е недостъпна, Не свети: Функцията 4G не е стартирана
Wi-Fi	Свети: Wi-Fi връзката е наред, Мига: Wi-Fi мрежата е недостъпна, Не свети: Wi-Fi е изключен
Предупреждение	Свети: Устройството е заключено, Мига: Възникнала е неизчистена грешка, Не свети: Няма грешка, устройството е отключено
Състояние на батерията	Пълно зареждане = 100 %, мигащо последно деление = необходимо е зареждане

Изисквания към мястото за монтаж на зарядната станция

Ето няколко примера, които ясно илюстрират правилното и неправилното разположение:

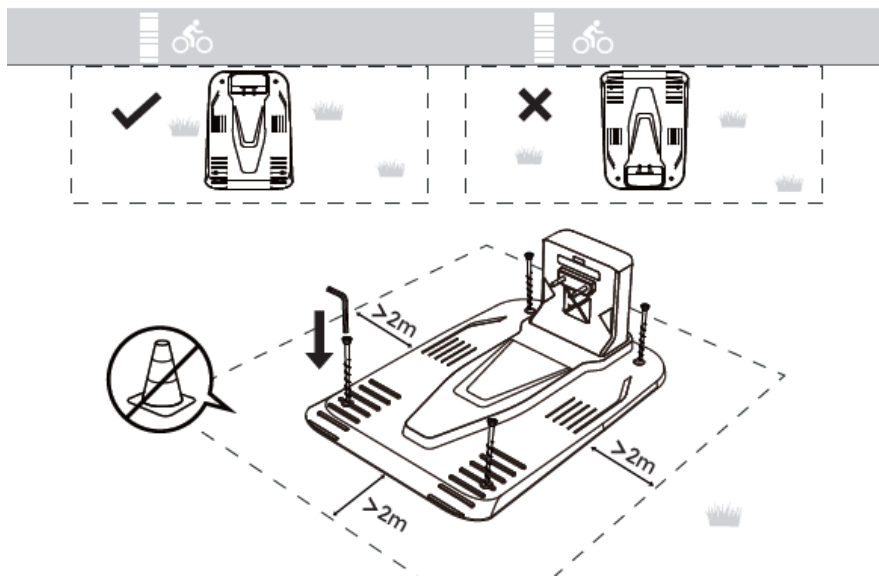
1. Поставете зарядната станция на равна тревна площ.
2. Не монтирайте зарядната станция в Г-образен ъгъл на сграда или на тесен път между две сгради.
3. Между зарядната станция и точката на скачване не трябва да има препятствия или други предмети.
4. Основната плоча на зарядната станция не трябва да е огъната или наклонена.



Монтаж на зарядната станция

Поставяне на зарядната станция на тревна площ

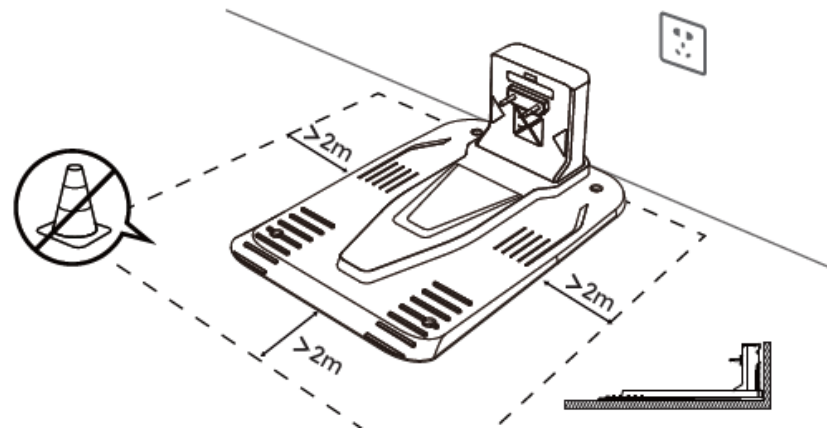
Намерете подходящо място за зарядната станция според изискванията и с шестостенен ключ премахнете препятствия. затегнете 4-те пластмасови винта, за да я закрепите.



Поставяне на зарядната станция на закрито

Поставете зарядната станция на твърда, равна повърхност плътно до стената и се уверете, че на 2 м пред станцията и на 2 м от всяка страна

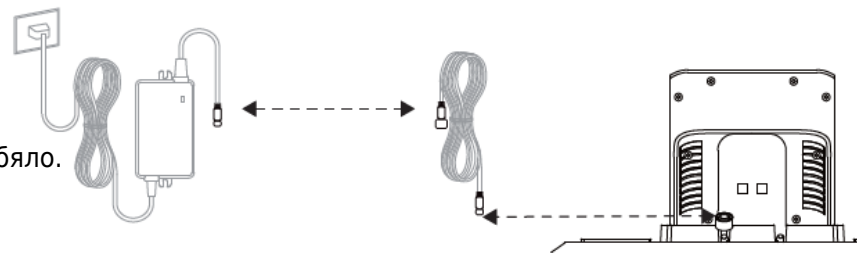
ЗАБЕЛЕЖКА: Между зарядната станция и тревната площ трябва да има свободен, безпрепятствен път, за да може косачката да влезе в зоната за косене.



Свържете захранващия интерфейс на зарядната станция към адаптера и след това го включете в контакта. При нужда използвайте удължителен кабел.

Забележка:

- След включване в мрежата индикаторът на зарядната станция свети в бяло.
- Не потапяйте адаптера във вода.

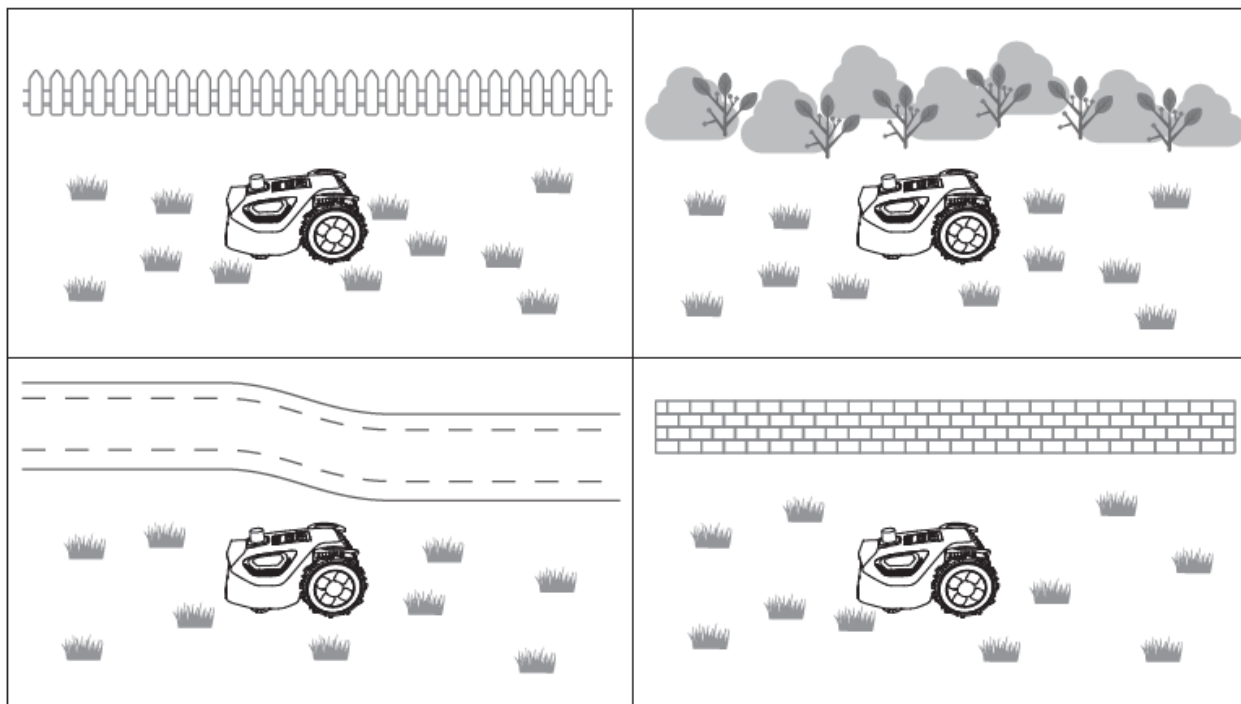


Предупреждение:

1. Създаване на първа карта: При създаване на картата следвайте инструкциите в приложението.
2. Преместване на зарядната станция: Ако зарядната станция бъде преместена, картата трябва да се създаде отново.
3. Подготовка: Преместете косачката до зарядната станция и я подгответе за работа.
4. Забранени зони: Използвайте функцията „No-go zone“ (Забранена зона) в приложението, за да маркирате опасните зони и устройството да не излезе от пътя.
5. Автоматично картографиране: При използване на функцията за автоматично създаване на карта се уверете, че тревната площ има ясно определени граници.

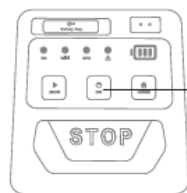
Описание на ясно определени граници:

- Стени и огради: Най-честите граници (тухлени стени, мрежи, метални огради и др.). Косачката обикновено ги разпознава чрез сензори или визуална идентификация.
- Сгради: Къщи, навеси или гаражи служат като ясни граници на картата.
- Дървета и храсти: Големи дървета или гъсти храсти могат да служат за граници, тъй като косачките обикновено не минават през тях.



Забележка: Ако косачката е заключена, първо поставете ключа за безопасност.

🔌 Zapnutí/Vypnutí



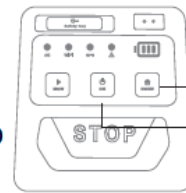
Stiskněte a podržte tlačítko po dobu 3s

● Zastavení provozu sekačky



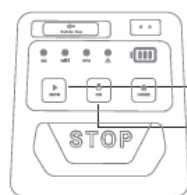
Stiskněte tlačítko STOP

ACC Vstup do režimu mapování



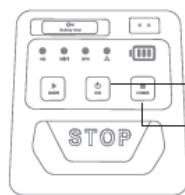
- ① Podržte tlačítko po dobu 5s
- ② Stiskněte tlačítko

▶ Spuštění celkového sečení



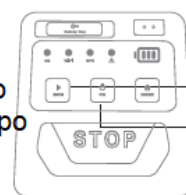
- ① Stiskněte tlačítko
- ② Stiskněte tlačítko

📍 Spuštění sečení oblasti



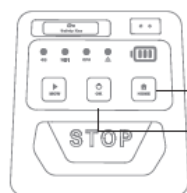
- ① Stiskněte tlačítko
- ② Podržte tlačítko po dobu 3s

✕ Zrušení hlášení chyby



- ① Stiskněte tlačítko
- ② Stiskněte tlačítko

⚡ Návrat sekačky do nabíjecí stanic



- ① Stiskněte tlačítko
- ② Stiskněte tlačítko

🔄 Obnovení továrního nastavení



Stiskněte současně tlačítka MOW+Home po dobu 5s; zařízení se vrátí do továrního nastavení.

Изтеглете приложението ANTHBOT

Приложението ANTHBOT може да бъде изтеглено от Apple App Store или Google Play. Можете също да сканирате QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението ANTHBOT. За добавяне на устройство следвайте инструкциите в приложението.



Кодове за грешки

Код	Съобщение	Причина	Действие
E1XX (комуникация)	E105 Грешка в платката на алгоритъма	Платката на алгоритъма има лош контакт на кабела.	Опитайте отново, рестартирайте машината или се свържете с отдела за обслужване на клиенти.
	E107 Неизправност на радарния сензор	Необичаен отговор на радара.	Опитайте рестартиране. Ако грешката продължава, свържете се с отдела за обслужване на клиенти.
E2XX (сензори)	E202 Необичайна инициализация на данните от IMU	не е поставена на хоризонтална повърхност при стартиране.	Поставете машината в хоризонтално положение и я рестартирайте. Ако грешката продължава, свържете се с отдела за обслужване на клиенти.
	E203 Необичайно отчитане на сензора	Сензорът за дъжд е замърсен или повреден.	Опитайте да избършете или почистите сензора за дъжд. Ако грешката за дъжд продължава, свържете се със сервиза.
	E204 Устройството е спряно	Устройството е повдигнато или е пропаднало по време на работа.	Преместете устройството в безопасна зона и го рестартирайте.
	E205 Падане на ножа	a) Ножът не е монтиран достатъчно здраво и е разхлабен. b) Ножът се е счупил при удар в твърда повърхност.	Закрепете ножа отново.
	E214 Неуспешно позициониране на радара	a) Замърсяване на радара; b) Радарът е блокиран.	Избършете замърсяванията от повърхността на радара.
E3XX (маршрут)	E301 Неуспешно зареждане	a) Около зарядната станция има препятствия или висока трева. b) Зарядният електрод има лош контакт. c) Енергията не е достатъчна за захранване на зарядната станция. d) Зарядната станция не е под напрежение. e) Има замърсяване по обектива.	a) Отстранете препятствията и високата трева около станцията и опитайте отново. b) Проверете дали зарядният контакт не е замърсен; ако е, почистете го. c) Монтирайте зарядната станция възможно най-близо до средата на границата на тревната площ. d) Проверете захранването на зарядната станция. e) Избършете обектива, за да не се влошава разпознаването на станцията.

Код	Съобщение	Причина	Действие
E4XX (мотор)	E430 Необичайно състояние на мотора за косене	Моторът за косене е блокирал или има прекъсната верига.	Проверете дали моторът не е блокирал. Ако не е, рестартирайте устройството. Ако грешката продължава, свържете се с отдела за обслужване на клиенти.
E5XX (батерия)	E501 Необичайно зареждане	Защита срещу необичайно зареждане.	Заредете устройството. Ако грешката продължава, свържете се с отдела за обслужване на клиенти.
	E502 Твърде висока температура на батерията	Температурата на околната среда е твърде висока.	Уверете се, че устройството работи в нормална среда. Препоръчителната работна температура е от 5 до 40 °C.
	E503 Твърде ниска температура на батерията	Температурата на околната среда е твърде ниска.	Уверете се, че устройството работи в нормална среда. Препоръчителната работна температура е от 5 до 40 °C.
E6XX (камера)	E601-E604 Необичайно състояние на камерите Камерата е замърсена или блокирана (дъжд, (предна лява/дясна, странична лява/дясна) кал и др.).		Проверете дали обективът не е замърсен или блокиран. Ако е блокиран, почистете го преди стартиране.
	E605-E608 Необичайно състояние на камерите (предна лява/дясна, странична лява/дясна)	Инициализацията на модула на камерата е необичайна	Рестартирайте устройството. Ако грешката продължава, свържете се с отдела за обслужване на клиенти.
E7XX (други аномалии)	E700 Активирана защита	а) По време на работа е натиснат аварийният Първо натиснете бутона MOW, след това бутона бутон (STOP). б) Устройството е повдигнато по време на работа.	ОК, за да освободите защитата преди продължаване на работата.
	E703 Ключът за безопасност е изваден	Ключът за безопасност е изваден.	Поставете отново ключа за безопасност и натиснете MOW+OK, за да започне косенето.

Наименование на продукта: ANTHBOT Тип/модел: M5 LiDAR / M9 LiDAR Честотни ленти и максимална мощност на предаване: Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n: Лента WiFi 2,4 GHz – 2400 MHz-2483,5 MHz ≤19 dBm Wi-Fi IEEE 802.11a/n: Лента WiFi 5 GHz – 5150 MHz-5850 MHz ≤17 dBm Bluetooth: Лента BT 2,4 GHz – 2400 MHz-2483,5 MHz ≤ 8 dBm	Данни за шума: * Измерено ниво на звукова мощност LwA: < 70 dB(A) Ниво на звуково налягане LpA: 60 dB(A) Неопределеност на звуковото налягане KpA: 3,0 dB(A)
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Използвайте само захранващия блок, доставен с този уред.	
M5 LiDAR DZ048BWL240200V / DZ048BWL240200U / DZ048BWL240200B / DZ048BWL240200S	
M9 LiDAR FY0622402000E / FY0622402000U / FY0622402000S	

ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

След края на експлоатационния срок на продукта или когато по-нататъшният ремонт е икономически неизгоден, изхвърлете продукта съгласно местните разпоредби и по екологичен начин. Предайте го в най-близкия определен пункт за събиране.

Правилното изхвърляне помага за опазване на ценни природни ресурси и за предотвратяване на негативни въздействия върху околната среда и човешкото здраве. Ако не сте сигурни, консултирайте се с компетентните местни органи, за да избегнете нарушения и санкции.

Не изхвърляйте батериите с битовите отпадъци, а ги предавайте в пунктовете за рециклиране.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ, РЕКЛАМАЦИИ

Общи разпоредби и определения

Тези гаранционни условия и рекламационен ред уреждат условията и обхвата на гаранцията, предоставяна от продавача за стоките, доставяни на купувача, както и процедурата за разглеждане на рекламации, предявени от купувача за доставените стоки. Гаранционните условия и рекламационният ред се ръководят от съответните разпоредби на Закон № 89/2012 Сб., Граждански кодекс, и Закон № 634/1992 Сб. за защита на потребителите, с последващите изменения, включително по въпроси, които не са споменати в тези гаранционни условия и рекламационен ред.

Съгласно действащото законодателство се прави разлика между купувач, който е потребител, и купувач, който не е потребител.

„Купувач потребител“ или само „потребител“ е лице, което при сключването и изпълнението на договора не действа в рамките на своята търговска или друга стопанска дейност.

„Купувач, който не е потребител“ е търговец, който купува продукти или ползва услуги с цел стопанската си дейност с тези продукти или услуги. Този купувач се ръководи от рамковия договор за покупко-продажба и търговските условия в частта, която се отнася до него.

Тези гаранционни условия и рекламационен ред са неразделна част от всеки договор за покупко-продажба, сключен между продавача и купувача. Гаранционните условия и рекламационният ред са валидни и задължителни, освен ако в договора за покупко-продажба, в анекс към него или в друго писмено споразумение страните не са договорили друго.

Гаранционни условия

Гаранционен срок

Продавачът предоставя на купувача гаранция за качеството на стоката със срок 24 месеца, освен ако от гаранционната карта, фактурата, стокова разписка или друг документ към стоката не следва различен гаранционен срок, предоставен от продавача. Законовият гаранционен срок, предоставян на потребителя, не се засяга от това.

С гаранцията за качество продавачът поема задължението доставената стока да бъде годна за обичайната или договорената употреба за определен период и да запази обичайните или договорените си свойства.

Батерия

Гаранция 6 месеца за живота на батерията – номиналният капацитет на батерията няма да спадне под 70% от общия ѝ капацитет в рамките на 6 месеца от продажбата на продукта.

Гаранционните условия не покриват дефекти, възникнали (ако е приложимо за закупения продукт):

- по вина на потребителя, т.е. повреда на продукта поради непрофесионален ремонт, неправилен монтаж, недостатъчно поставяне на подседелната тръба в рамката, недостатъчно затягане на педалите в курбелите и на курбелите към средната ос
- поради неправилна поддръжка
- поради механична повреда
- поради износване на части при нормална употреба (напр. гумени и пластмасови части, подвижни механизми, шарнирни съединения, износване на спирачни накладки/челюсти, верига, гуми, касета/зъбчатки и др.)
- поради непреодолима сила, природно бедствие
- поради непрофесионална намеса
- поради неправилна употреба или неподходящо разположение, влияние на ниска или висока температура, въздействие на вода, прекомерен натиск и удари, умишлено променен дизайн, форма или размери

Рекламационен ред

Процедура при рекламация на дефект на стоката

Купувачът е длъжен да прегледа стоката, доставена от продавача, възможно най-скоро след преминаване на риска от повреда, респ. след нейната доставка. Купувачът трябва да извърши прегледа така, че да установи всички дефекти, които могат да бъдат открити при разумен професионален преглед.

При рекламация купувачът е длъжен по искане на продавача да докаже покупката и основателността на рекламацията с фактура или стокова разписка с посочен производствен (сериен) номер или със същите документи без сериен номер. Ако купувачът не докаже основателността на рекламацията с тези документи, продавачът има право да откаже рекламацията.

Ако купувачът съобщи за дефект, който не се покрива от гаранцията (напр. не са изпълнени гаранционните условия, дефектът е съобщен по погрешка и др.), продавачът има право да изиска пълно възстановяване на разходите, възникнали във връзка с отстраняването на така съобщения дефект. Калкулацията на сервизната намеса в този случай ще се основава на действащия ценоразпис за труд и транспортни разходи.

Ако продавачът установи (чрез тестване), че рекламираният продукт не е дефектен, рекламацията се счита за неоснователна. Продавачът си запазва правото да изиска възстановяване на разходите, възникнали във връзка с неоснователната рекламация.

Ако купувачът рекламира дефекти на стоката, които се покриват от гаранцията съгласно действащите гаранционни условия на продавача, продавачът отстранява дефекта чрез ремонт или замяна на дефектната част или устройство с изправни. Със съгласието на купувача продавачът има право да достави в замяна на дефектната стока друга, напълно функционално съвместима стока с поне същите или по-добри технически параметри. Изборът на начина на уреждане на рекламацията съгласно тази алинея принадлежи на продавача.

Продавачът урежда рекламацията най-късно в срок от 30 дни от получаването на дефектната стока, освен ако не е договорен по-дълъг срок. За ден на уреждане се счита денят, в който ремонтираната или заменената стока е предадена на купувача. Ако поради естеството на дефекта продавачът не може да уреди рекламацията в посочения срок, той договаря с купувача алтернативно решение. Ако такова споразумение не бъде постигнато, продавачът е длъжен да предостави на купувача финансово обезщетение под формата на кредитно известие.

911 01, SK

46259317
SK2023299729

26847264
CZ26847264

Рекламация на стока



Връщане и замяна на стока до 30 дни



Дистрибутор:

САКСО ООД

гр. Русе, ул. Сакар планина 1

Централен офис и склад:

гр. Русе, ул. ТЕЦ Изток 20

офис: +359 894 566 060

склад: +359 894 496 071

e-mail: office@yako.bg



www.yako.bg



www.insportline.bg